



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของ

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๑. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
<p>๑) ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจในขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>๓) จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๔) ส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย</p> <p>๕) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) มีการจัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒) มีการจัดทำคู่มือในการให้บริการของประชาชนและจัดทำแผนผังการให้บริการและกระบวนการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒) จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓) ส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย</p> <p>๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	สำนักงานปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑.จัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือฉบับประชาชน (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ร้องเรียนทุจริต)</p> <p>๒.จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (กิจกรรม เทศบาล) (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th)</p> <p>๓.ส่งเสริมการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย (ประเมินจรรยาบรรณ) (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (การส่งเสริมความโปร่งใสฯ)</p> <p>๔.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ช่องทางรับฟังความคิดเห็น)</p>	<p>๑.เทศบาลตำบลหนองขอนกว้างไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ทั้งในปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ อ้างอิงจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (หัวข้อ รายงาน, สถิติ)</p> <p>เนื่องจากประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานตามคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้</p> <p>๑.ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>- ปี ๒๕๖๗ มีคะแนน ITA เท่ากับ ๙๔.๑๑ คะแนน</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนน ITA เท่ากับ ๙๔.๓๔ คะแนน</p> <p>เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๐.๒๖</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๒. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการและระบบ E-Service					
<p>๑. ส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ E-Service แก่ประชาชนเพื่อสร้างความเข้าใจและเห็นประโยชน์ของการใช้บริการในระบบ E-Service</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการและการใช้งานในระบบ E-Service ผ่านทางช่องทางออนไลน์</p>	<p>๑. จัดทำแผนผังระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p> <p>๓. เปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทางระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น</p> <p>๔. จัดทำสื่อในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของเทศบาลให้แพร่หลายทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ในระบบอินเทอร์เน็ตเช่น ไลน์ (Line) Facebook</p>	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑. จัดให้มีการเปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทางระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น</p> <p>(https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (e-service) ระบบยื่นคำร้องทั่วไป</p> <p>๒. จัดให้มีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของเทศบาลให้แพร่หลายทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ในระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>(https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (กิจกรรมเทศบาล)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงานในปี ๖๗ -๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๘.๙๑ ในปี ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๑๐๐ ความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๐๘ เนื่องจากเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง มีช่องทางในการให้บริการ E-Service ทางเว็บไซต์ของเทศบาล(ข้อมูลจาก https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) เพิ่มความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้ให้บริการ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๓. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
<p>๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเข้าถึงประชาชนได้ง่ายมากขึ้น</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์การใช้งานร้องทุกข์-ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ให้มากขึ้น</p>	<p>๑.วางแผนจัดหาระบบเสียงไร้สายโดยมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์หลักอยู่ที่เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง</p> <p>๒.ส่งเสริมการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสื่อสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ เช่น Facebook ไลน์</p> <p>๓.จัดสรรบุคลากรและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลด้านการสื่อสารตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น กิจกรรม/โครงการต่างๆที่ เทศบาลจัดขึ้นให้เป็นไปอย่างแพร่หลายและทั่วถึง</p>	<p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	<p>ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑.จัดให้มีการวางแผนจัดหาระบบเสียงไร้สายโดยมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์หลักอยู่ที่เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (แผนพัฒนาท้องถิ่น)</p> <p>๒.ส่งเสริมการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Facebook ไลน์ (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ร้องเรียน ร้องทุกข์)</p> <p>๓.จัดทำคำสั่งให้บุคลากรดูแลในด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น กิจกรรม/โครงการต่างๆที่เทศบาลจัดขึ้นให้เป็นไปอย่างแพร่หลายและทั่วถึง (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (งานธุรการ)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงาน ใน ปี ๖๗-๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานร้อยละ ๙๙.๔๔ และในปี ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนขึ้นและสามารถเข้าข้อมูลได้ง่ายขึ้น ร้อยละ ๑๐๐ ความพึงพอใจในช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๕ เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการผ่านระบบต่างๆของเทศบาลมากขึ้น (ข้อมูลจาก https://www.nongkhonkwanglocal.go.th)</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๔. มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
<p>๑. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบและแนวทางการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. จัดสรรบุคลากรในการดูแลและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. การยืม-การส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการรายงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ</p> <p>๓. จัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่คู่มือประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงในการทุจริตที่อาจเกิดจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว</p>	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑. จัดให้มีการจัดสรรบุคลากรในการดูแลและรักษารถยนต์ ส่วนกลางใช้ในงานราชการอย่างเป็นระบบ และจัดสรรบุคลากรที่ดูแลการขอยืมทรัพย์สินทางทางราชการให้เป็นไประเบียบฯ (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ข่าวประชาสัมพันธ์)</p> <p>๒. มีคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการยืม-การส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการมีการรายงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ (ข่าวประชาสัมพันธ์) (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผล คะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๘๒</p> <p>ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๒.๖๘</p> <p>เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ทำให้มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของการ ดำเนินการ (outcome/result)
๔. มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
				๓. มีการประเมินความเสี่ยงใน การทุจริตที่อาจเกิดจากการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว และกำหนด มาตรการในการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว	

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๕. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
<p>๑. กำหนดมาตรการให้มีการจัดทำงบประมาณอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการใช้จ่าย เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ</p> <p>๓. กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นไปตามระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. มีการจัดทำงบประมาณโดยเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒. จัดให้มีการประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์</p> <p>๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้</p>	กองยุทธศาสตร์ฯ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑. จัดให้มีการจัดทำงบประมาณเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม</p> <p>https://www.nongkhonkwanglocal.go.th (แผนดำเนินงาน)</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน</p> <p>https://www.nongkhonkwanglocal.go.th (ข่าวประชาสัมพันธ์)</p> <p>๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ช่องทางอินเทอร์เน็ต)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัด OIT เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ พบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๕</p> <p>เนื่องจากหน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้างกรอกข้อมูลไม่ครบ จึงทำให้คะแนนในการจัดทำข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างลดลง สามารถตรวจสอบได้ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๖. มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
<p>๑.การบริหารจัดการภายในเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างให้มีความชอบธรรมเป็นไปตามระเบียบ และข้อกฎหมาย</p> <p>๒.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามคำสั่งแบ่งแยกหน้าที่และมอบหมายงานของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง</p> <p>๓.การพิจารณาความดีความชอบยึดหลักคุณธรรมโปร่งใสตรวจสอบได้</p> <p>๔.เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑.จัดการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>๒.จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารร่วมกับพนักงานเทศบาล</p>	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑.จัดให้มีการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>https://www.nongkhonkwanglocal.go.th (กิจกรรมเทศบาล) (จัดเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารร่วมกับพนักงานเทศบาล</p> <p>https://www.nongkhonkwanglocal.go.th (ข่าวประชาสัมพันธ์) (จัดเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ เรื่องการใช้อำนาจ พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๓๘ - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ <p>ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๗.๖๒</p> <p>เนื่องจากหน่วยงานมีพิจารณาความดีความชอบตามหลักคุณธรรมจริยธรรม สามารถตรวจสอบได้ มีการอบรมด้านจริยธรรมและคุณธรรมเป็นประจำและต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งไม่มีเรื่องร้องเรียนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒.ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ (outcome/result)
๗.มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
<p>๑.ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน</p> <p>๒.ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต และมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๓.ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานของงานตรวจสอบภายใน</p> <p>๔.ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบการแจ้งเรื่องการทุจริตอย่างทั่วถึงและแพร่หลาย</p>	<p>๑. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน และมีการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติให้ได้ผลเป็นรูปธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามแผนฯ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒.จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ</p> <p>๓.มีแผนการตรวจงานของงานตรวจสอบภายในทุกกองงานตามห้วงเวลาใน ๑ ปีงบประมาณ</p> <p>๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมจัดให้มีคู่มือแนะนำการใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย</p>	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	<p>๑.จัดให้มีการแสดงความ คิดเห็น/แจ้ง การพบเห็นการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์ เทศบาล (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ร้องเรียนทุจริต)</p> <p>๒.จัดให้มีการอบรม เรื่องความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่และ ผู้เกี่ยวข้องเมื่อ วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๗ (ธรรมมาภิบาล) (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (ชาวประชาสัมพันธ์)</p> <p>๓.จัดให้มีการตรวจสอบภายในครบทุกกองงาน (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (แผนตรวจสอบภายใน)</p> <p>๔.มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th) (แผนป้องกันปราบปรามทุจริต)</p> <p>๕.มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ และมีคู่มือแนะนำการใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย (https://www.nongkhonkwanglocal.go.th)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ เรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐</p> <p>ผลคะแนนเท่าเดิม คือ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนขึ้น และมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งหน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องเรียนการทุจริต แต่ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานยังคงรักษามาตรฐานไว้คงเดิม</p>

