



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ฝ่ายปกครอง

ที่ ๘๔๐๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองขอนกว้าง

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง เรื่อง การจัดตั้งศูนย์
เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ของเทศบาลตำบล
หนองขอนกว้าง เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ที่ ๕๖๓ /๒๕๖๕ เรื่อง
แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
และคำสั่งเทศบาลตำบลหนอง-ขอนกว้าง ที่ ๕๖๔/๒๕๖๕ เรื่อง คณะกรรมการในการรับฟังข้อร้องเรียนต่างๆใน
กรณีที่มีผู้ได้รับความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนที่
เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมดจำนวน ๓ เรื่อง ส่วนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
จัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่ได้รับ
เรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

(ราชิต ระพิมพ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เรียนปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทำเรียนผู้บริหาร

(นางสาวมนัสพร คานเพชรทา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง

- เรียนนายกเทศมนตรีฯ โปรดทราบ

ว่าที่ร้อยตรี

(คมคิด เครือเนตร)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองขอนกว้าง

- ทราบ

(นายศุภชาติ สายแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองขอนกว้าง

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	เลขหนังสือรับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๑๑/๒๕๖๕ สว. ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๕	นางพนมพร กุศลจีรัง	ได้รับความเดือดร้อนจากบ้าน ข้างเคียง เนื่องจากบ้านข้างเคียง ได้ปิดทางสาธารณประโยชน์ ซึ่ง เป็นทางเข้าออกบ้านเจ้าของเรื่อง (ผู้ปิดถนนชื่อ นายวัลลภ สีทาโร)	เทศบาลตำบลหนองขอนกว้างได้มอบหมายให้กองช่าง และงานนิติการออกสำรวจพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ กองช่าง โดยนายวิชัย ทิพชาติ ตำแหน่งวิศวกรโยธาชำนาญการ และนาย โอภาส บุญภาตระกูล ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ ได้ ออกตรวจสอบพื้นที่ตามเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์พบว่า มีการถมดินลูกรังบนถนนซอย เข้าบ้านพักอาศัยของผู้ร้องจริงและมีการปิดกั้นรั้วไม้ อยู่ที่ทิศเหนือของเลขที่ดิน ๗๒๖ ระวังหมายเลข ๕๕๔๓/๗๒๑๔ ของหนังสือสำคัญสำหรับ ๒๕๙๘๘๙ ตำบลหนองขอนกว้าง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัด อุดรธานี โดยเจ้าหน้าที่ได้เจรจาไกล่เกลี่ยให้มีการ เปิดทางเพื่อให้ประชาชนมีการสัญจรได้ตามปกติ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องมีความพอใจและเข้าใจและขอ ยุติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์แล้ว	๒๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ไม่มี	
๒.	๑๓๐๙/๒๕๖๕ สว. ๙ มิ.ย. ๒๕๖๕	น.ส. ณัฐภัทร ศรีคำม้วน	ได้รับความเดือดร้อนเรื่อง รถบรรทุกหกล้อขนดินเข้าออกใน ซอย ทำให้ถนนแตกเสียหาย/มีดิน ตลอดทั้งแนวและส่งเสียงแบบแตร ดังรบกวนอยากแก้ไขและ ซ่อมแซมถนนให้ด้วยครับ	เทศบาลตำบลหนองขอนกว้างได้ลงตรวจสอบพื้นที่ ตามเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ พบว่าถนนคอนกรีตปากซอยต่าพิมพ์มีความชำรุด เสียหายและมีน้ำขังบริเวณที่ดินด้านข้างถนนและได้มี คำสั่งการให้กองช่างของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ได้เร่งดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายแล้ว ซึ่ง เมื่อดำเนินการซ่อมแซมจนแล้วเสร็จจึงได้รายงานผล ให้ท่านได้รับทราบในโอกาสต่อไป	๒๕ ก.ค. ๒๕๖๕	ไม่มี	

ลำดับ ที่	เลขหนังสือรับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๓.	๑๒๕๐/๒๕๖๕ ลว. ๒ มิ.ย. ๒๕๖๕	นายประเสริฐ ปิ่นละออ	ได้รับความเดือดร้อนจาก ผู้ประกอบการปล่อยน้ำทิ้งลงบ่อกัก น้ำเสียด้านหลัง จากการผลิต ขนมจีนวันละ ๗๐๐-๑,๐๐๐ กก. ทำให้น้ำเกิดการเน่าเสียและส่ง กลิ่นเหม็น	เทศบาลตำบลหนองขอนกว้างได้มอบหมายให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและงานนิติกรเข้า ตรวจสอบพื้นที่ตามที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์พบว่า นายคม เพชร แตนศิริมา และภรรยา ได้ประกอบกิจการ โรงงานผลิตขนมจีนขายส่งตามท้องตลาดทั่วไปภายใต้ ชื่อ "ขนมจีนอโต้" ตั้งอยู่เลขที่ ๑๓๑๑ หมู่ที่ ๘ บ้าน โคกนาคอง ตำบลหนองขอนกว้าง อำเภอเมือง อุดรธานี จังหวัดอุดรธานี โดยมีกำลังผลิตประมาณวัน ละ ๗๐๐ - ๑,๐๐๐ กิโลกรัมได้ปล่อยน้ำทิ้งเหลือจาก การผลิตขนมจีนลงบ่อกักน้ำเสียขนาดกว้าง ๔ เมตร ยาว ๑๐ เมตรทางด้านหลังอาคาร และปล่อยน้ำทิ้ง จากการชำระล้างภายในครัวเรือนลงบ่อกัก ด้านหลังซึ่งน้ำเริ่มมีการเน่าเสียและมีกลิ่นเหม็น เจ้า พนักงานท้องถิ่นได้ให้ข้อแนะนำเบื้องต้นเพื่อการ ปรับปรุงแก้ไขเหตุโดยให้ผู้ประกอบการต่อท่อทิ้งจาก ครัวเรือนลงบ่อกักน้ำทิ้งด้านหลังอาคารและทำการสูบ น้ำจากบ่อกักเป็นประจำ โดยกำหนดเวลาดำเนินการ แล้วเสร็จตามข้อแนะนำภายในระยะเวลา ๑๔ วัน โดย เทศบาลตำบลหนองขอนกว้างจะได้ทำการตรวจ ติดตามผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำต่อไป	๒๘ มิ.ย.๒๕๖๕	ไม่มี	

กรณีร้องผ่านเว็บไซต์/เฟซบุ๊ค/โซเชียล

โพสต์ Reels

เทศบาลตำบล หนองซอนกว้าง
22 มิ.ย. 2565 · 🌐

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565
นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีตำบลหนอง
ซอนกว้าง มอบหมายให้
นายเอกนรินทร์ ธงยศ ผอ.กองสาธารณสุข ออก
ตรวจติดตามเรื่องร้องเรียน น้ำเสีย ณ บ้านหนองแวง
ตามที่ได้มีผู้ร้องเรียนเข้ามา
... ดูเพิ่มเติม



👍 24 1 ความคิดเห็น แชร์ 1 ครั้ง

โพสต์ Reels

เทศบาลตำบล หนองซอนกว้าง
14 มิ.ย. 2565 · 🌐

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2565
นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีตำบลหนอง
ซอนกว้าง มอบหมายให้กองช่าง ออกสำรวจถนนซอย
สุขสบาย หมู่ 1 บ้านหนองแวง เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมขัง
และความเดือดร้อนของประชาชน
... ดูเพิ่มเติม



โพสต์ Reels

เทศบาลตำบล หนองซอนกว้าง
1 มิ.ย. 2565 · 🌐

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2565
นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีมอบหมายให้
นายทองแดง ใจบุญ รองนายกเทศมนตรี/ที่ปรึกษา
นายกเทศมนตรี/ปลัดเทศบาล/ผอ.กองสาธารณสุข และ
จนท.กองช่าง ออกตรวจสอบข้อร้องเรียนกรณีปล่อย
น้ำเสียเข้าที่ดินผู้อื่น
... ดูเพิ่มเติม



09:19



< เทศบาลตำบลหนองขอน... 9+ 🔍

โพสต์ Reels



เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
9 พ.ค. 2565 · 🌐

วันที่ 9 พฤษภาคม 2565

นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีตำบลหนอง
ขอนกว้าง มอบหมายให้ งานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย และกองช่าง ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชน
ที่ได้รับความเดือดร้อน ฝนตก มีน้ำท่วมขังภายในตัว
บ้าน โดยดำเนินการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำออก
จากภายในซอยยายเหลา หมู่ 1 บ้านหนอง...



หน้าหลัก

เพื่อน

Marketplace

โปรไฟล์

การแจ้งเตือน

เมนู

09:20



< เทศบาลตำบลหนองขอน... 9+ 🔍

โพสต์ Reels



เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
6 พ.ค. 2565 · 🌐

เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565

นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีฯ มอบหมาย
ให้ นายทองแดง ใจบุญ รองนายกเทศมนตรีฯ พร้อม
ด้วยคณะผู้บริหาร รองปลัด นิติกร และเจ้าหน้าที่
เทศบาล เข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไข
ปัญหาบกรุกที่ดินที่ชุมชนกันไว้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน
ร่วมกับ ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน และประชาชนในพื้นที่
บ้านโคกนาคอง หมู่ที่ 8

www.nongkhonkwanglocal.go.th



หน้าหลัก

เพื่อน

Marketplace

โปรไฟล์

การแจ้งเตือน

เมนู

09:21



< เทศบาลตำบลหนองขอน... 9+ 🔍

โพสต์ Reels



เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
5 เม.ย. 2565 · 🌐

วันที่ 5 เมษายน 2565

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง นำโดย
นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีฯ มอบหมายให้
นายทองแดง ใจบุญ รองนายกเทศมนตรีฯ พร้อมกับ
กองช่าง งานนิติกร ออกตรวจเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ ซอยหมอกบัว บ้านอุดมพัฒนา หมู่ 2 กรณีไม่มี
ร่องระบายน้ำ เพื่อรับน้ำจากครัวเรือนประชาชน



หน้าหลัก

เพื่อน

Marketplace

โปรไฟล์

การแจ้งเตือน

เมนู

09:22



< เทศบาลตำบลหนองขอน... 9+ 🔍

โพสต์ Reels



เทศบาลตำบล หนองขอนกว้าง

10 มี.ค. 2565 · 🌐

วันที่ 10 มีนาคม 2565

เทศบาลตำบลหนองกว้าง โดย

นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีฯ มอบหมายให้ ว่าที่ร้อยตรีคมคิด เครือเนตร ปลัดเทศบาล ผอ.กอง สาธารณสุขฯ และ นิติกร ออกตรวจสอบ ติดตาม เรื่อง ร้องเรียนโรงงานพลาสติกส่งกลิ่นเหม็น ณ หมู่ที่ 1 บ้าน หนองแวง ชี้แจงปัญหา พร้อมชี้แนะแนวท... ดูเพิ่มเติม



หน้าหลัก



เพื่อน



Marketplace



โปรไฟล์



การแจ้งเตือน



เมนู

09:18



< เทศบาลตำบล หนองขอน... 9+ 🔍

โพสต์ Reels



เทศบาลตำบล หนองขอนกว้าง

11 ก.ค. 2565 · 🌐

วันที่ 11 กรกฎาคม 2565

นายศุภชาติ สายแสง นายกเทศมนตรีตำบลหนอง ขอนกว้าง มอบหมายให้ นายทองแดง ใจบุญ พร้อม ด้วยคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ กองช่าง และงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลงพื้นที่ตรวจสอบ ปัญหาน้ำท่วมถนน บ้านเซ หมู่ 3 ... ดูเพิ่มเติม



หน้าหลัก



เพื่อน



Marketplace



โปรไฟล์



การแจ้งเตือน



เมนู