

รายงานผลแบบการประเมิน
ความพึงพอใจ
ณ จุดบริการประชาชน
ประจำปี **2565**

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี



บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบ เลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจ ตัดสินใจ การ อำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่ จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
๓. ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลหนอง
 ขอนกว้าง จำนวน ๑๐๐ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๐	(๕๐.๐๐)
หญิง	๕๐	(๕๐.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๘	(๒๘.๐๐)
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๑	(๓๑.๐๐)
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	(๑๗.๐๐)
มากกว่า ๕๐ ปี	๒๔	(๒๔.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๔	(๓๔.๐๐)
มัธยมศึกษา	๒๕	(๒๕.๐๐)
ปวช./ปวส.	๒๒	(๒๒.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๖	(๑๖.๐๐)
ปริญญาโท	๑	(๑.๐๐)
อื่น ๆ	๒	(๒.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๙	(๓๙.๐๐)
ค้าขาย	๑๗	(๑๗.๐๐)
รับจ้าง	๑๑	(๑๑.๐๐)
รับราชการ	๑๘	(๑๘.๐๐)
ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	(๑๑.๐๐)
ครู/พนักงาน	๔	(๔.๐๐)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ผู้ตอบแบบสอบถาม กล่าวคือ เป็นหญิง ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นชาย ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นผู้มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ มัธยมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปวช./ปวส. จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ อื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

ในส่วนของอาชีพ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ คน ค้าขาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ รับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ รับราชการ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ เนื่องจากการสุ่มตัวอย่าง จึงไม่เก็บข้อมูลในส่วนนี้

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็น ดีมาก ดี พอใช้ และควรปรับปรุง จากการประเมิน พบว่า สามารถประมวลผลโดยคิดเป็นร้อยละ ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๖.๐๐	๔๗.๕๐	๖.๕๐	-
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๒.๐๐	๔๕.๐๐	๓.๐๐	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	๔๓.๐๐	๕๓.๐๐	๔.๐๐	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง	๔๖.๐๐	๔๘.๐๐	๖.๐๐	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	๔๓.๐๐	๔๔.๐๐	๑๓.๐๐	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๗.๐๐	๔๔.๖๗	๘.๓๓	-
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๔.๐๐	๕๑.๐๐	๕.๐๐	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๔๗.๐๐	๔๓.๐๐	๑๐.๐๐	-
๒.๒ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๐.๐๐	๔๐.๐๐	๑๐.๐๐	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๒.๖๗	๔๔.๓๓	๑๓.๐๐	-
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๓๗.๐๐	๔๕.๐๐	๑๘.๐๐	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๔๗.๐๐	๔๐.๐๐	๑๓.๐๐	-
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๔.๐๐	๔๘.๐๐	๘.๐๐	-

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก

จำนวน ๑ ข้อ ระดับดี จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๒ ระดับดี ร้อยละ ๔๕ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับดี ร้อยละ ๕๓ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๖ ระดับดี ร้อยละ ๔๘ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับดี ร้อยละ ๔๔ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๓

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ใน

ระดับดีมาก จำนวน ๒ ข้อ ระดับดี จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๔ ระดับดี ร้อยละ ๕๑ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๕ ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๓ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๐ ระดับดี ร้อยละ ๔๐ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก

จำนวน ๔ ข้อ ระดับดี จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มที่นั้งบริการ ระดับดีมาก ร้อยละ ๓๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๕ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๘ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๐ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๓ อาคารสถานที่มีความ ปลอดภัย ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๔ ระดับดี ร้อยละ ๔๘ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๘

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

คำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ควร ปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ เวลาปฏิบัติงานมีช้าบ้าง

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง
เป็นดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐
ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ในระดับดี คิดเป็น
ร้อยละ ๔๔.๖๐ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๗ ในระดับดี คิดเป็น ร้อยละ
๔๔.๓๓ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการ
ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการ
ของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง
 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก ๑ รายการที่ขอรับบริการ)

<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	<input type="checkbox"/> งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	<input type="checkbox"/> การขอใช้บริการ Internet
<input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	<input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร	<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="checkbox"/> การชำระภาษี
<input type="checkbox"/> ขอดัดตั้งมิเตอร์น้ำ/ชำระค่าน้ำประปา	<input type="checkbox"/> งานส่งเสริมการเกษตร
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๕ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				
๑.๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่				
๑.๗ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง				
๑.๘ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ				
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง

เทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองขอนกว้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการ
ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการ
ของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง • ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง
 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว • นักเรียน/นักศึกษา
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก ๑ รายการที่ขอรับบริการ)

<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	<input type="checkbox"/> งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	<input type="checkbox"/> การขอใช้บริการ Internet
<input checked="" type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	<input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร	<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษี
<input type="checkbox"/> ขอดัดตั้งมิเตอร์น้ำ/ชำระค่าน้ำประปา	<input type="checkbox"/> งานส่งเสริมการเกษตร
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๕ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/			
๑.๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/			
๑.๗ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	/			
๑.๘ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/			
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	/			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		/		
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/		

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองขอนกว้างควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....

.....